

RETOURENSCHEIN

Accessoires-Shopping.de

Rücksendeanschrift

Accessoires Shopping
Irena Kessler
Togostr.31c
13351 Berlin
Deutschland

Absender

Auftragsnummer:

Vorname / Name

Straße / Haus-Nr.

PLZ / Ort

Telefon:

E-Mail:

bitte unbedingt ausfüllen:

Lieber Accessoires Shopping Kunde,

Sollte Ihnen ein Artikel einmal nicht gefallen oder nicht passen, können Sie natürlich ihn innerhalb von 14 Tagen zurücksenden.

1. Füllen Sie bitte den Retourenschein aus und legen diesen zusammen mit dem betreffenden Artikel in der Originalverpackung in einen Versandkarton, damit wir das Ganze möglichst schnell bearbeiten können.
2. Bitte frankieren Sie die Rücksendung ausreichend. Bei einem Warenwert bis 40,- Euro fällt der Versand zu Lasten des Käufers. Wenn der Warenwert 40,- Euro überschritt, setzen Sie sich bitte mit unserem Service service@accessoires-shopping.de in Kontakt, wir erstellen für Sie die Retourmarke und senden per Email. Bei einer Neulieferung (Bestellwert unter 40,- Euro) stellen wir das Porto zusätzlich in Rechnung.
3. Bitte sende die Ware **nicht unfrei**, da unfreie Sendungen von uns generell nicht angenommen werden können und nur unnötige Kosten verursachen. Verwende auf jeden Fall die **kostenfreie Retourmarke!**

Rücksendegrund:

Natürlich möchten wir, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit der detaillierten Angabe über den Grund Ihrer Rücksendung.

Anzahl	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* **01** falscher Artikel **02** defekt (detaillierte Beschreibung) **03** Artikel unvollständig **04** gefällt nicht **05** sonstiges

Hier ist Platz für die detaillierte Fehlerbeschreibungen oder sonstige Gründe:

Ich wünsche Ersatzlieferung Rückzahlung PayPal Rückzahlung Bank (zutreffendes bitte ankreuzen)

Wenn Sie eine Rückerstattung per Überweisung wünschen, geben Sie bitte hier Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber:	<input type="text"/>	Kreditinstitut:	<input type="text"/>
Kontonummer:	<input type="text"/>	PLZ:	<input type="text"/>

Die Rücknahme erfolgt auf Grund unserer AGB, die Sie unter accessoires-shopping.de/agb einsehen können. Wir werden Ihnen den Bestellwert nach Eingang und Prüfung der Ware sofort zurückerstatten oder Ersatz liefern.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____